

# 福建工程学院学生工作处

校学工〔2020〕13号

## 福建工程学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控 学生管理工作实施方案

各学院：

为坚决贯彻落实习近平总书记关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要讲话精神和党中央、国务院决策部署，贯彻落实教育部及省委省政府防控工作要求，依据《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》，落实《关于印发〈福建工程学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案〉》（闽工院委〔2020〕20号）的通知要求，切实做好新型冠状病毒肺炎防控工作，结合我校学生工作实际，制定本方案。

### 一、总体要求

（一）高度重视，强化主体责任。各学院要进一步提高政治站位，将做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作当成当前一项重大的政治任务。明确职责，到人到位，对履职不到位、造成不良影响的将追究责任。

（二）严格要求，认真履职履责。各学院要严格按照要求，切实落实日报告和零报告制度，采取“人盯人”措施，认真开展学生健康状况摸排，建立数据台账，不得瞒报漏报，对工作落实不到位和敷衍的学院或个人追究责任。

(三) 熟悉预案，明晰处置流程。各学院相关人员认真熟悉学校疫情防控工作处置流程，了解健康防护工作要点，明晰职责要求，妥善处置和化解防控工作中遇到的问题。

(四) 加强值守，保持信息畅通。各学院要加强值班值守，严格落实领导带班，值班人员 24 小时值班制度，及时掌握本学院疫情防控动态，发现问题及时处置并报送疫情防控信息。

## 二、疫情防控

### (一) 开学前防疫

1. 开展学生健康状况摸排，实行日报告和零报告制度。重点掌握来自疫情重点地区学生的基本信息，全面了解学生返校前 14 天的接触经历、旅行经历和身体健康状况，建立信息档案。

2. 制作《福建工程学院学生返校疫情防控温馨提示》。在返校前一周面向全校学生推送，提醒学生在返校过程中做好疫情防控措施。

3. 各学院应及时告知并做好学生解释工作，在未接到学校正式开学通知前，一律不得提前返校。学校将依据上级通知精神，结合实际制定学生分期分批返校方案，错峰安排返校时间。

4. 疫情防控期间，各学院暂停学生外出实习和实践安排。学生一般不外出参加学术、竞赛等活动，确需参加的，须提前报学校应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作指挥部同意，并主动报告行程。通过组织在线教育，实现“停课不停教，停课不停学”。

5. 加强宣传引导。通过 QQ、微信、微博、易班、短信、安全微伴等渠道，采取发布通告、温馨提示、倡议书等方式，对学

生进行疫情防控知识宣传教育，提高自觉防控意识和能力，做好个人防护。

6. 思想教育和心理指导。对学生开展卫生健康、危机应对、心理健康等思想教育及宣传，加强学生关爱及心理指导工作，帮助学生消除对疫情的焦虑、恐慌等情绪。

## （二）开学报到期间防控

1. 开学报到时间为 3 天。

2. 自驾车与学生家长不进校。

3. 学生自备口罩与温度计（便于每天的体温检测）。

4. 各学院在开学前，做好每位学生的健康状况、具体返校时间以及返校乘坐的交通工具等信息的精准掌握摸排，重点掌握返校前 14 天接触经历、旅游经历、身体状况。

5. 湖北籍学生暂不返校，其他地区正在发热或有疑似症状的学生就地留观。

6. 车辆接站

具体的接站方案根据疫情发展另行通知。

7. 隔离房源

旗山校区：礼园 D5-102 至 106，D5-201 至 206，D5-301 至 306；知园 E2-109 至 117；南区招待所；共 130 间。

鳝溪校区：实验 4 楼一楼，共 11 间。

铜盘校区：5 号楼 A 区 4 楼，共 18 间。

## 三、日常管理

疫情期间实行门禁制度，每个校区开一个门进出，开放时间

为 6:00—23:00。

### （一）疫情排查

1. 依照《福建工程学院学生晨（午）检制度》、《福建工程学院学生因病缺勤登记及追踪制度》，加强学生晨（午）检、因病缺课、病因追查与登记等工作。
2. 继续重点关注湖北籍学生发热、疑似或感染疫情情况，做好每日一报工作。
3. 落实日报告和零报告制度，做好学生的动态台账管理及信息报送工作。
4. 做好校园疫情防控，及时发现、报告并配合属地疾控部门有效处置疫情。
5. 因新冠肺炎疫情无法到校的学生复课时，依照《福建工程学院传染病复课证明查验制度》进行审核，确保安全复课。

### （二）隔离管理

1. 隔离人员为到校后需进行隔离观察的学生，隔离时间为14天，从学生进入隔离宿舍开始计算。
2. 隔离期间，被隔离人员不得离开隔离宿舍，每餐的饮食由相关二级学院安排人员与被隔离学生点对点联络、负责购买，送达隔离区域后由保卫处安排人员统一送达。
3. 医务室负责对留观学生体温监测的管理工作，给每间隔离宿舍配备体温计，隔离人员每日早中晚三次定时监测体温，并通过网络报送，相关二级学院汇总后，由医务室做好登记造册。
4. 医务室指导每日对隔离宿舍内部、隔离区公共部位等进行

消杀，并要求隔离人员做好每日早晚两次的房间通风，通风时间 $\geqslant 30\text{min}/\text{次}$ 。

5. 隔离期间禁止探视，进入隔离区域的人员必须戴帽子、口罩、穿隔离衣，在规定的范围内活动，尽量减少与隔离人员不必要的接触。

6. 相关学院要做好被隔离学生的思想引导，一对一联络，关注掌握学生的身体状况和心理动态，做好学生的安抚工作。

7. 隔离期间，如有学生的体温 $\geqslant 37.3^\circ\text{C}$ ，或有乏力、干咳、呼吸困难等症状者，应立即启动应急响应，送往定点医院就医。

### （三）教育管理

开展疫情防控宣传教育，引导学生学习《福建工程学院新型冠状病毒肺炎学生健康防护手册》，在“安全微伴”和易班网开展防疫知识专题教育，教育引导学生科学、理性对待疫情，主动学习防疫知识，增强自我防控意识。

### （四）第二课堂管理

学校各级各类学生团体组织不组织大型的学生或社团聚集活动。

### （五）教学环境管理

1. 学生在教学、办公区域应佩戴口罩，进入教学、办公区域需进行体温测量，并保持一定距离，避免近距离接触，尽量缩小活动范围。

2. 保持教学区域环境整洁，开窗通风，卫生间配备洗手液、消毒剂等。

## **(六) 教学工作管理**

具体教学工作参照教务处发布的教学管理工作方案。

## **(七) 用餐须知**

1. 学生就餐排队应佩戴口罩并与他人保持一定的距离，建议自备餐具或使用食堂提供的餐具用品。
2. 尽量错峰就餐、分散就餐，不面对面就餐、减少交谈，餐前、餐后及时洗手。
3. 禁止校外送餐。
4. 具体就餐指南参照后勤处发布的疫情防控期间师生就餐保障方案。

## **(八) 宿舍管理**

学生公寓实行封闭式管理，进行实名验证及测体温。

1. 做好宿舍园区的卫生，公共区域每日进行消杀。
2. 不聚集、不串门，疫情防控期间谢绝访客，同时减少不必要的外出，避免接触不相关人员。
3. 加强宿舍消毒与通风，做好每日早晚两次的房间通风，通风时间 $\geqslant 30\text{min}/\text{次}$ 。
4. 定期开展宿舍文明大检查。

## **(九) 就业创业指导**

1. 开展线上企业招聘。在疫情解除前，暂停线下任何形式招聘会，依托亲苍霞人才网，开展线上招聘，引导企业通过线上收集简历、电话或视频面试。举办网络招聘会。
2. 就业手续办理实行网上预约，并以学院为单位来办理。

3. 开展线上创业项目指导。创建“第六届互联网+大赛项目咨询群”，引导重点项目入群，安排校内专业教师定期开展咨询和指导。

4. 在疫情解除前，采取有关措施暂停开放各类创业园区，严禁项目团队成员入园办公及其他活动。

#### （十）心理帮扶

1. 畅通心理热线与网络咨询服务，关注学生心理动态，加强心理关爱和健康教育，通过疫情心理援助工作团队，为全校师生提供心理援助，电话咨询每日早 8 点至晚 11 点结束，每天开放 15 小时。

2. 充分发挥各二级学院心理辅导站、心理辅导员和朋辈心理委员的作用，掌握学生的实时心理动态。

#### （十一）经济帮扶

对学生本人或直系亲属感染新型冠状病毒导致临时生活困难的以及因疫情影响发生临时生活困难亟需资助的同学进行帮扶。

#### （十二）线上宣传

通过学校官方微博公众号、易班网、学工在线、苍霞青年、班级 QQ 和微信群等开展疫情防控宣传教育和防疫知识专题教育，向学生及家长宣传疫情防控的相关内容。

### 四、应急处置

一旦发现新型冠状病毒疫情应立即启动应急响应。

(一) 发热处理流程。对来自疫区和经过疫区的学生，体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ，按卫健委《关于进一步加强新冠肺炎疫情期间医疗机构发热患者规范管理的通知》文件要求应立即直接送往指定医院(上街医院、省三人民医院、晋安区医院)就诊治疗。做好学生的详细信息登记(包括姓名、性别、专业、班级、学生、辅导员和家长的联系电话)，向学校防疫指挥部汇报，并通报相关部门。

(二) 疫情报告流程。发现新型冠状病毒疑似症状，应在第一时间报告学校新型冠状病毒防控工作领导小组办公室，由校疫情防控领导办公室负责向上级部门报告相关情况。

(三) 封锁疫点流程。立刻封锁患者所在的班级教室、宿舍。疫点消毒，报疾控中心请专业消杀人员对新型冠状病毒病人到过的场所及用过的物品，迅速、严密、彻底地做好全面消毒工作。对学校所有场所进行消毒等必要的防控措施，消毒后进行通风换气。

(四) 疫情调查流程。学工处、相关学院对与传染病人密切接触的学生、教职工进行隔离观察，并进行医学观察14天，经指定医院检查排除新型冠状病毒感染后方可复课或上班。防止疫情蔓延，争取在最短的时间内控制疫情的发展。

(五) 积极配合上级有关部门作好流行病调查及善后处理工作。学校迅速向全体师生公布病情感染源及采取的防护措施情况，保证信息传播通畅，稳定人心。

(六) 如果疫情形势严峻, 请示福建省教育工委、教育厅是否实行全校停课, 进一步采取有效措施, 控制传染源, 切断传染途径。

附件:

1. 福建工程学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控学生管理工作分工安排表
2. 《福建工程学院新型冠状病毒肺炎防控学生工作手册》
3. 《福建工程学院新型冠状病毒肺炎学生健康防护手册》
4. 应急响应流程示意图



---

抄送: 校分管领导、宣传部、校团委、保卫处、后勤处、教务处。

---

福建工程学院学生工作处

2020年2月20日印发

附件1：

## 福建工程学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控学生管理工作分工安排表

工作内容		工作要求	责任部门
开学前准备工作	开展学生健康状况摸排，实行日报告和零报制度	重点掌握来自疫情重点地区学生的基本信息，全面了解学生返校前14天的接触经历、旅行经历和身体健康状况，建立信息档案。	各二级学院 学工处
	制作《福建工程学院学生返校疫情防控温馨提示》	在返校前一周面向全校学生推送。	学工处 各二级学院
	强调返校纪律	各学院要做好解释工作，及时告知学生一律不得提前返校，暂停学生外出实习、实践安排、参加学术、竞赛等活动。	各二级学院 学工处
	加强宣传引导	通过QQ、微信、微博、易班、短信、安全微伴等形式，对学生进行疫情防控知识宣传教育，动员学生积极配合学校各项防控措施。	宣传部 学工处 校团委 各二级学院
	思想教育和心理指导	对学生开展卫生健康、危机应对、心理健康等思想教育及宣传，加强学生关爱及心理指导工作，帮助学生消除对疫情的焦虑、恐慌等情绪。	学工处 各二级学院
开学报到	返校统计	各学院在学校确定具体开学时间后，做好每位学生的健康状况、具体返校时间以及返校乘坐的交通工具等信息的精准掌握摸排，重点掌握返校前14天接触经历、旅游经历、身体状况。自驾车与学生家长不进校。湖北籍学生暂不返校，其他地区正在发热或有疑似症状的学生就地留观。	各二级学院 学工处
	校外接站	具体的接站方案根据疫情发展另行通知。	学工处 各二级学院

日常管理	疫情排查	依照《福建工程学院学生晨（午）检制度》、《福建工程学院学生因病缺勤登记及追踪制度》，加强学生晨（午）检、因病缺课、病因追查与登记等工作。	各二级学院 学工处
		继续重点关注湖北籍学生发热、疑似或感染疫情情况，做好每日一报工作。	
		落实日报告和零报告制度，做好学生的动态台账管理及信息报送工作。	
		做好校园疫情防控，及时发现、报告并配合属地疾控部门有效处置疫情。	
		因新冠肺炎疫情无法到校的学生复课时，依照《福建工程学院传染病复课证明查验制度》进行审核，确保安全复课。	
	隔离管理	密切关注学生动态，隔离时间为14天，每人一个房间，从学生进入隔离宿舍开始计算。后勤处协助做好每日餐饮、体温检测、卫生消杀等工作。保卫处协助做好隔离期间安保工作。	各二级学院 后勤处 学工处 保卫处
	教育管理	开展疫情防控宣传教育，引导学生学习《福建工程学院新型冠状病毒肺炎学生健康防护手册》，在“安全微伴”和易班网开展防疫知识专题教育。	学工处 各二级学院
	第二课堂管理	学校各级各类学生团体组织不组织大型的学生或社团聚集活动。	团委 学工处 各二级学院
	教学环境管理	学生在教学、办公区域应佩戴口罩，进入教学、办公区域需进行体温测量，并保持一定距离，避免近距离接触，尽量缩小活动范围。	各二级学院 后勤处 学工处
		保持教学区域环境整洁，开窗通风，配备洗手液、手消毒剂等。	
	教学工作管理	具体教学工作参照教务处发布的教学管理工作方案。	教务处 各二级学院
	用餐须知	鼓励学生就餐排队应佩戴口罩并与他人保持一定的距离，建议自备餐具或使用食堂提供的餐具用品；尽量错峰就餐、分散就餐，不面对面就餐、减少交谈，餐前、餐后及时洗手；禁止校外送餐；具体就餐指南参照后勤处发布的疫情防控期间师生就餐保障方案。	后勤处 各二级学院 学工处

日常管理	宿舍管理	学生公寓实行封闭式管理，进行实名验证及测体温。	学工处 后勤处 各二级学院
		定期开展宿舍文明大检查。	
		做好宿舍园区的卫生，公共区域每日进行消杀。	
		鼓励学生不聚集、不串门，同时减少不必要的外出，避免接触不相关人员；加强宿舍消毒与通风，做好每日早晚两次的房间通风，通风时间≥30min/次。	
	就业创业指导	开展线上企业招聘，举办网络招聘会。	学工处 各二级学院
		就业手续办理实行网上预约，并以学院为单位来办理。	
		开展线上创业项目指导。创建“第六届互联网+大赛项目咨询群”，引导重点项目入群，安排校内专业教师定期开展咨询和指导。	学工处 相关学院
	心理帮扶	在疫情解除前，采取有关措施暂停开放各类创业园区，严禁项目团队成员入园办公及其他活动。	
		畅通心理热线与网络咨询服务，通过疫情心理援助工作团队，为全校师生提供心理援助。	学工处 各二级学院
	经济帮扶	充分发挥各二级学院心理辅导站、心理辅导员和朋辈心理委员的作用，掌握学生的实时心理动态。	
		对本人或直系亲属感染新型冠状病毒导致临时生活困难的以及因疫情影响发生临时生活困难亟需资助的同学进行帮扶。	学工处 各二级学院
	线上宣传	通过学校官方微博公众号、易班网、学工在线、苍霞青年、班级QQ和微信群等开展疫情防控宣传教育和防疫知识专题教育，向学生及家长宣传疫情防控的相关内容。	学工处 各二级学院
应急处置	发热处理	对来自疫区和经过疫区的学生，体温≥37.3℃，按卫健委《关于进一步加强新冠肺炎疫情期间医疗机构发热患者规范管理的通知》文件要求应立即直接送往指定医院（上街医院、省三人民医院、晋安区医院）就诊治疗。做好学生的详细信息登记（包括姓名、性别、专业、班级、学生、辅导员和家长的联系电话），向学校防疫指挥部汇报，并通报相关部门。	相关学院 后勤处 学工处
	疫情报告	发现新型冠状病毒疑似症状，应在第一时间报告学校新型冠状病毒防控工作领导小组办公室，由校疫情防控领导办公室负责向上级部门报告相关情况。	学工处 后勤处 相关学院

应急处置	宿舍消杀	立刻封锁患者所在的班级教室、宿舍。疫点消毒，报疾控中心请专业消杀人员对新型冠状病毒病人到过的场所及用过的物品，迅速、严密、彻底地做好全面消毒工作。对学校所有场所进行消毒等必要的防控措施，消毒后进行通风换气。	后勤处 学工处 相关学院
	隔离排查	对与传染病人密切接触的学生、教职工进行隔离观察，并进行医学观察 14 天，经指定医院检查排除新型冠状病毒感染后方可复课或上班。防止疫情蔓延，争取在最短的时间内控制疫情的发展。	相关学院 后勤处 学工处 保卫处
	心理疏导	针对确诊或疑似学生开展线上、线下的心理疏导。	学工处 相关学院
	教育引导	通过官方微信公众号、易班网、学工在线、苍霞青年、班级微信群、主题班会等各种渠道及时通报疫情、规范政策解读、发布防控措施，明确有关纪律规定，并做好舆情监控、应对和处置工作。	宣传部 学工处 校团委 各二级学院

附件 2：

## 福建工程学院新型冠状病毒肺炎防控学生工作手册

“疫情就是命令，防控就是责任”。为规范学校学生工作队伍应对新型冠状病毒肺炎防控工作的操作流程，保障全体师生的身体健康与生命安全，切实维护校园安定稳定。根据《教育部关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》、福建省重大突发公共卫生事件一级响应的各项部署以及《福建工程学院新型冠状病毒肺炎疫情工作手册》，结合学校疫情防控的各项部署，特印制本工作手册。全校学生工作团队（学工部、校团委全体工作人员、二级学院党委副书记、团委书记、辅导员）要认真阅读本手册，学习掌握新型冠状病毒肺炎的防控知识，扎实开展各项保障措施，确保学生身心健康。

### 一、强化责任主体

**1. 成立工作小组。**各二级学院应设立应对疫情工作领导小组，建立一把手总负责、分管副书记具体抓的防控责任制，指定专人负责疫情防控工作，建立防控工作联系网络，及时收集和报送相关信息，确保措施到位，责任到人，做到应对及时、防控有序。

**2. 制定工作方案。**各二级学院要根据学院、学生实际情况制定疫情防控工作总体方案，制定疫情防控预案，具体负责做好所在学院学生教育管理、人员转移疏导和学生的安全保障工作，落实落细各项防护措施。

**3. 抓好宣传教育。**开学后，各二级学院要通过宣传栏、主题班会、专题讲座，以及微信公众号、微信群、QQ 群或其他校园新媒体开展健康教育，通过发放防护知识手册、张贴《传染病防治法》《突发性公共卫生事

件应急条例》等有关法律法规，向学生广泛宣传普及新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控知识和防控要求，提高学生的自我防控意识。

## **二、加强学生健康防护管理**

**1. 做好健康信息登记。**各二级学院要执行好学生晨（午）检工作制度，每天上（下）午第一节课前，各学院辅导员组织学生干部对学生进行晨（午）检工作，晨（午）检主要采取询问、观察、检测体温等形式，重点了解学生是否有新型冠状病毒的肺炎症状（如发热、咳嗽、胸闷气促、呼吸困难等），遇异常情况应立刻向各学院疫情管理人员报告，配合医疗卫生机构做好密切接触者管理和消毒等工作。如发现发热 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 伴有新型冠状病毒感染的肺炎症状的学生，应立即送医就诊。对因病缺课的学生，辅导员应及时与学生本人进行电话联系，问明原因，全面了解学生的身体情况及去向，如实填写晨（午）检统计表，并做好过程跟踪了解，直至学生痊愈。

晨（午）检后，辅导员要填好晨（午）检统计表且统一提交各学院疫情报告人，于每天上午 9:00 和下午 15:00 前提交学生工作处，晨（午）检工作务必做到认真、细致，无遗漏。

**2. 实施分类管理。**针对人在湖北等疫情高发地区尚未返回的学生，通知其暂不来闽。对有相关症状的学生要及时就诊、如实报告学院疫情报告人。

**3. 减少人员流动。**疫情期间，学校实行封闭式管理，严禁外出访友，减少人员来访，学生不得开展各类聚会聚餐、不举办大型集体活动、大型会议等。

## **三、配合做好教学管理**

**1. 实施体温监测制度。**各学院要成立班级体温监测小分队，配合学校在教室、实验室、图书馆、食堂、宿舍楼门口等体温监测设置点做好学生的体温监测，体温 $<37.3^{\circ}\text{C}$ 的方可正常上课，进入图书馆等，发现发热、乏力、干咳等不适症状的学生要立即采取防护措施。

**2. 做好个体防护管理。**教育引导学生在教室、实验室等空间小、座位距离近、人员密集度高的场所，学生应佩戴口罩上课，在校期间，非工作学习需要，班级与班级、宿舍与宿舍之间应尽可能减少接触。

**3. 鼓励错峰出行。**鼓励各学院分批次错峰开展教学、实验，尽量减少集中开会、上下课，鼓励利用网络、移动终端等方式开展学习和交流，尽量避免人员集中聚集。

#### 四、加强就餐防护管理

**1. 合理调整供餐方式。**学校食堂提供快餐式盒饭，实行错峰开餐、简约配餐，鼓励学生自带餐具，分散用餐，错峰就餐、打包用餐。

**2. 规范就餐秩序。**引导学生有序取餐、用餐、排队候餐应佩戴口罩保持一定距离，尽量减少直接进入人员密集区就餐，不面对面就餐，就餐期间少说话，餐前、餐后记得要洗手。

#### 五、做好宿舍防护工作

**1. 细化宿舍管理。**组织学生干部加强值班值守工作，及时了解学生的身体健康状况。

**2. 注重环境卫生。**在持续开展“宿舍文明”要求的基础上，建立以宿舍为单位、宿家长为副组长、辅导员为组长的疫情防控宿舍小分队，加强宿舍卫生巡查，每天定时通风，定期对宿舍进行大扫除，对卫生间等公共

区域安排专人轮岗管理，每日定时消毒、通风，配备洗手液等防范物品，确保学生健康安全。

**3. 严控人员出入。**宿舍楼实行封闭管理，设置党员先锋岗，加强学生宿舍人员出入登记管理，学生宿舍不得留宿外人（包括家属、亲戚等）；严格落实“一人一卡”进出宿舍（楼栋），不得尾随；特殊时期，学生宿舍不接待访客，学生在宿舍不聚集、不串门，鼓励在学生床位悬挂围帘、蚊帐等简易防护工具。

## 六、强化交通出行防护

疫情期间，学校实行封闭式管理，鼓励学生错峰上下课，严格控制学生外出，如需外出，需向辅导员提出申请。教育引导学生乘坐公共交通工具时，应佩戴口罩，尽量避免用手触摸车上物品；留意周围乘客健康状况，避免与可疑症状人员近距离接触；做好自我健康监测，如有不适，立即报告，并视情况及时就医。

各学院要加强各项疫情防控工作，坚定政治站位，把每位学生的生命安全和身体健康放在第一位，强化正面引导，稳定学生思想，主动搭建网络平台，畅通信息渠道，做到思想引导、心理疏导、学业辅导、就业指导不缺席，关爱每位学生，开展家校协同，以大概率思维应对小概率事件，一旦发现情况立马报告，做到早发现、早报告、早治疗，减少疾病传播和蔓延，保障学生生命安全和身体健康。同时，在工作开展过程中，也请各位副书记、辅导员，戴口罩、勤洗手、多锻炼，照顾好自己和家人。众志成城，“疫”不容辞！

## 附件 3：

# 福建工程学院新型冠状病毒肺炎学生健康防护手册

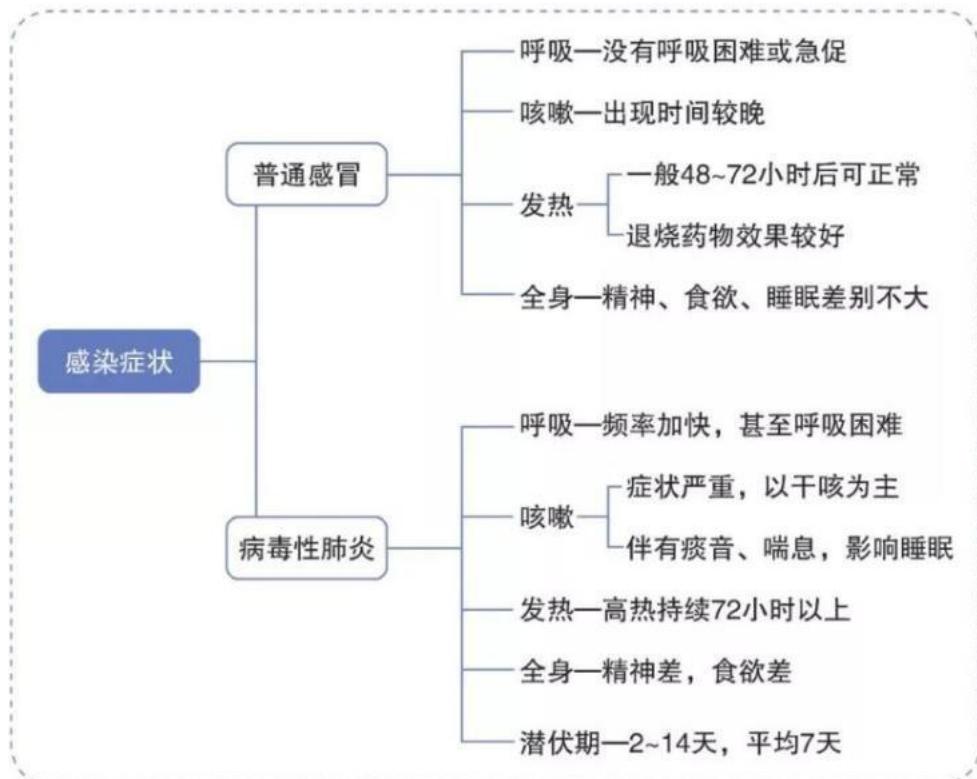
为进一步做好学校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，确保广大同学生命安全和身体健康，根据《关于印发<福建工程学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案>》及《福建工程学院新冠肺炎疫情防控工作手册（20200209 第三版）》，特制定本防护手册。

## 一、正确认识疫情篇

### 1. 新型冠状病毒肺炎与普通感冒有何区别？

根据现有病例资料，新型冠状病毒肺炎以发热、乏力、干咳等为主要表现，少数患者伴有鼻塞、流涕、腹泻等上呼吸道和消化道症状。从目前的病例来看，多数患者预后良好，儿童病例症状相对较轻，少数患者病情危重。死亡病例多见于老年人和有慢性基础疾病者。

流感症状主要表现为发热、头痛、肌痛和全身不适，体温可达 $39\text{--}40^{\circ}\text{C}$ ，可有畏寒、寒战，全身肌肉关节酸痛、乏力、食欲减退等全身症状，常有咽喉痛、干咳，可有鼻塞、流涕、胸骨后不适等。颜面潮红，眼结膜充血。部分以呕吐、腹痛、腹泻为特点，常见于感染乙型流感的儿童。无并发症者病程呈自限性，多于发病 3-4 天后体温恢复正常，全身症状好转，但咳嗽、体力恢复常需 1-2 周。



## 2. 一般来说新型冠状病毒肺炎的常见传播方式？

主要传播方式是飞沫传播（一般认为直径 $>5\mu\text{m}$  的含水颗粒，飞沫可以通过一定的距离（一般为 1 米）进入易感的粘膜表面）和接触传播（病原体通过粘膜 或皮肤的直接接触传播）以及不同大小的呼吸道气溶胶近距离传播。目前近距离 飞沫传播应该是主要途径。



### 3. 哪些人容易感染新型冠状病毒？

人群普遍易感。感染与病毒接触的量有一定关系。对免疫力低下的人群，病情进展相对较快，严重程度更高。



### 4. 哪些人是疑似病例？

发病前 14 天有武汉地区或其他有本地病例持续传播地区的旅行史或居住史；发病前 14 天内曾经接触过来自武汉市或其他有本地病例持续传播地区的发热或有呼吸道症状的患者；有聚集性发病或与新型冠状病毒感染者有流行病学相关。同时，符合新型冠状病毒肺炎临床表现。

### 5. “密切接触者”需医学观察 14 天，什么是“密切接触者”？

指 14 天内曾与病毒的确诊或高度疑似病例有过共同生活或工作的人。包括办公室的同事，同一教室、宿舍的同事、同学，同机的乘客等。以及其它形式的直接接触者包括病毒感染病人的陪护、乘出租车、乘电梯等。



## 6. 你是一名密切接触者，应该怎么办？

按要求进行居家医学观察，不恐慌、不随便外出，做好自我身体状况观察，定期接受社区医生随访，如果出现发热、咳嗽等异常临床表现，及时向当地疾控机构报告，在其指导下到指定医疗机构进行排查、诊治等。



## 7. 为什么要对密切接触者进行医学观察 14 天？

目前对于密切接触者采取较为严格的医学观察等预防性公共卫生措施是十分必要的，这是一种对公众健康安全负责任的态度，也是国际社会通行的做法。参考其他冠状病毒所致疾病潜伏期，结合新型冠状病毒

感染的肺炎病例相关信息和当前防控实际情况，将密切接触者医学观察期定为 14 天，并对密切接触者进行居家医学观察。

#### 8. 什么时候需要诊治？

轻微发热，干咳两声不要惊慌。

体温 $\geq 37.3$  度、乏力、咳嗽、气促等感染性症状，加之在武汉旅游居住过，发病前 14 天曾接触过来自武汉的发热伴呼吸道症状的患者，或小范围聚集发病需要及时就诊。



#### 9. 临幊上怎样确诊新型冠状病毒肺炎？

在观察病例的基础上，采集痰液、咽拭子等呼吸标本进行病毒核酸基因检测做出病原学诊断。

#### 10. 新型冠状病毒肺炎可以治愈吗？

在科研工作者和医生的努力下，新型冠状病毒阻击战必将胜利，治愈率会大大提高。

#### 11. 目前针对新型冠状病毒感染的肺炎有无特效药物和疫苗？

目前无特效药，只能对症支持治疗。针对新型冠状病毒感染的肺炎，

药物和疫苗的研发都在进行中，同时国家也在对一些中药进行观察研究。我们要相信国家一定能研制出相关药物和疫苗。

## 二、个人卫生防护篇

### 12. 如何保护自己远离新型冠状病毒感染？

(1) 勤洗手。使用肥皂或洗手液并用流动水洗手，不用污浊的毛巾擦手。双手接触呼吸道分泌物后（如打喷嚏后）应立即洗手，避免用手触摸眼睛、鼻或口。

(2) 保持良好的呼吸道卫生习惯。冠状病毒以飞沫传播为主，正确佩戴医用外科口罩。咳嗽或打喷嚏时，用纸巾、毛巾等遮住口鼻，不要用手直接遮挡。

(3) 增强体质和免疫力。均衡饮食、适量运动、作息规律，避免产生过度疲劳。

(4) 保持环境清洁和通风。每天开窗通风数次，保持室内空气新鲜。

(5) 自觉居家不外出，避免接触呼吸道感染患者。

(6) 健康监测与就医。主动做好个人与家庭成员的健康监测，自觉发热时要主动测量体温。若出现可疑症状，应主动戴上口罩及时就近就医。若出现新型冠状病毒感染可疑症状（包括发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、轻度纳差、乏力、精神稍差、恶心呕吐、腹泻、头痛、心慌、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛等），应根据病情，及时到医疗机构就诊。尽量避免乘坐地铁、公共汽车等交通工具，避免前往人员密集的场所。就诊时应主动告诉医生自己的相关疾病流行地区的旅行居住史，以及发病后接触过什么人，配合医生开展相关调查。

### 13. 如何选择口罩？

(1) 一般人群：建议使用医用外科口罩，有条件且身体状况允许的情况下，可佩戴医用防护口罩。

(2) 特殊人群：可能接触疑似或确诊病例的高危人群，原则上建议佩戴医用防护口罩（N95 及以上级别）并佩戴护目镜。某些心肺系统疾病患者，佩戴前应向专业医师咨询，并在专业医师的指导下选择合适的口罩。



### 14. 如何正确佩戴医用外科口罩？

(1) 鼻夹侧朝上，深色面朝外（或褶皱朝下）。

(2) 上下拉开褶皱，使口罩覆盖口、鼻、下颌。

(3) 将双手指尖沿着鼻梁金属条，由中间至两边，慢慢向内按压，直至紧贴鼻梁。

(4) 适当调整口罩，使口罩周边充分贴合面部。

更换时间：建议 2—4 小时更换一次。一旦污染，应第一时间更换。

保存方法：将口罩叠好后放入自封的清洁袋中，将接触口鼻的一侧里折好。



## 15. 如何正确洗手？

- (1) 掌心搓掌心。
- (2) 手指交错掌心搓掌心。
- (3) 手指交错掌心搓手背，两手互换。
- (4) 两手互握，互擦指背。
- (5) 指尖摩擦掌心，两手互换。
- (6) 拇指在掌中转动，两手互换。
- (7) 一手旋转揉搓另一手的腕部、前臂，直至肘部，交替进行。

## 七步洗手法

①  
掌心搓掌心
 ②  
手指交错掌心搓掌心
 ③  
手指交错掌心搓手背两手互换
 ④  
两手互握互擦指背

⑤  
指尖磨擦掌心两手互换
 ⑥  
拇指在掌中转动两手互换
 ⑦  
一手旋转揉搓另一手的腕部、前臂，直至肘部；交替进行

**请注意：**

- ①每步至少来回洗五次
- ②尽可能使用专业的**消毒液**
- ③洗手时应稍加用力
- ④使用流动的**洁水**
- ⑤使用一次性纸巾或已消毒的毛巾擦手

雪球·新康界

## 16. 有疾病流行地区居住旅行史的人员应该怎么做？

(1) 尽快到所在村支部或社区进行登记，减少外出活动，尤其是避免到人员密集的公共场所活动。

(2) 从离开疾病流行地区的时间开始，连续 14 天进行自我健康状况监测，每天两次。条件允许时，尽量单独居住或居住在通风良好的单人房间，并尽量减少与家人密切接触。

(3) 若出现新型冠状病毒感染可疑症状（包括发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、轻度纳差、乏力、精神稍差、恶心呕吐、腹泻、头痛、心慌、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛等），应根据病情，及时到医疗机构就诊。

就医途中具体指导建议如下：

- (1) 前往医院的路上，患者应该佩戴医用外科口罩或 N95 口罩。
- (2) 如果可以，应避免乘坐公共交通工具前往医院，路上打开车窗。
- (3) 时刻佩戴口罩和随时保持手卫生。在路上和医院时，尽可能远离其他人（至少 1 米）。
- (4) 若路途中污染了交通工具，建议使用含氯消毒剂或过氧乙酸消毒剂，对所有被呼吸道分泌物或体液污染的表面进行消毒。



## 17. 家庭日常如何做好预防？

- (1) 避免去疾病正在流行的地区。
- (2) 减少到人员密集的公共场所活动，尤其是空气流动性差的地方，商场、车站、机场、码头等。
- (3) 不要接触、购买和食用野生动物（即野味）；尽量避免前往售卖活体动物（禽类、海产品、野生动物等）的市场，禽、肉、蛋要充分煮熟后食用。
- (4) 居室保持清洁，勤开窗，经常通风。
- (5) 随时保持手卫生。减少接触公共场所的公用物品和部位；从公共场所返回、咳嗽手捂之后、饭前便后，用洗手液或肥皂，流水洗手，或者使用含酒精成分的免洗洗手液；不确定手是否清洁时，避免用手接触口、鼻、眼；打喷嚏或咳嗽时，用手肘、衣服遮住口、鼻。
- (6) 外出佩戴口罩。外出前往公共场所、就医和乘坐公共交通工具时，佩戴医用外科口罩或 N95 口罩。
- (7) 保持良好卫生和健康习惯，家庭成员不共用毛巾，保持家居、餐具清洁，勤晒衣被。不随地吐痰，口鼻分泌物用纸巾包好，弃置于有盖垃圾桶内。注意营养，适度运动。
- (8) 主动做好个人与家庭成员的健康监测，自觉发热时要主动测量体温。

#### 18. 家庭成员出现可疑症状时怎么做？

- (1) 若出现新型冠状病毒感染的肺炎可疑症状（包括发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、轻度纳差、乏力、精神稍差、恶心呕吐、腹泻、头痛、心慌、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛等），应根据病情及时就医。

(2) 避免乘坐地铁、公共汽车等公共交通工具，避免前往人员密集的场所。

(3) 就诊时应主动告诉医生自己的相关疾病流行地区的旅行居住史，以及发病后接触过什么人，配合医生开展相关调查。

(4) 患者的家庭成员应佩戴口罩，与无症状的其他家庭成员保持至少1米距离，避免近距离接触。

(5) 若家庭中有人被诊断为新型冠状病毒感染的肺炎，其他家庭成员如果经判定为密切接触者，应接受14天医学观察。

(6) 对有症状的家庭成员经常接触的地方和物品进行消毒。

#### 19. 病例密切接触者如何做好居家医学观察？

新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例的密切接触者应从和患者接触的最后一天起采取医学观察14天。在家中观察期间需与医学观察人员保持联系，并需要了解病情观察和护理要点，掌握家庭预防的洗手、通风、防护和消毒措施。具体建议如下：

(1) 将密切接触者安置在通风良好的单人房间，拒绝一切探访。

(2) 限制密切接触者活动，最小化密切接触者和家庭成员活动公共区域。确保公共区域（厨房、浴室等）通风良好（保持窗户开启）。

(3) 家庭成员应住在不同房间，如条件不允许，和密切接触者至少保持1米距离。哺乳期母亲可继续母乳喂养婴儿。

(4) 其他家庭成员进入密切接触者居住空间时应佩戴口罩，口罩需紧贴面部，在居住空间中不要接触和调整口罩。口罩因分泌物变湿、变脏，必须立即更换。摘下并丢弃口罩之后，进行双手清洗。

(5) 与密切接触者有任何直接接触，或离开密切接触者居住空间后，

需清洁双手。准备食物、饭前便后也均应清洁双手。如果双手不是很脏，可用酒精免洗液清洁。如双手比较脏，则是用洗手液和流水清洗（注意酒精使用安全，避免意外吞食或引发火灾）。

(6) 使用洗手液和流水洗手时，最好使用一次性擦手纸。如果没有，用洁净的毛巾擦拭，毛巾变湿时需要更换。

(7) 偶然咳嗽或打喷嚏时用来捂住口鼻的材料可直接丢弃，或使用之后正确清洗（如用普通的肥皂/洗涤剂和清水清洗）。

(8) 家属应尽量减少与密切接触者及其用品接触。如避免共用牙刷、香烟、餐具、饭菜、饮料、毛巾、浴巾、床单等。餐具使用后应使用洗涤剂和清水清洗。

(9) 推荐使用含氯消毒剂和过氧乙酸消毒剂，每天频繁清洁、消毒家庭成员经常触碰的物品，如床头柜、床架及其他卧室家具。至少每天清洁、消毒浴室和厕所表面一次。

(10) 使用普通洗衣皂和清水清洗密切接触者衣物、床单、浴巾、毛巾等，或者用洗衣机以 60~90°C 水和普通家用洗衣液清洗，然后完全干燥上述物品。将密切接触者使用的床品放入洗衣袋。不要甩动衣物，避免直接接触皮肤和自己的衣物。

(11) 戴好口罩、一次性手套和保护性衣物（如塑料围裙）再去清洁和触碰被密切接触者的人体分泌物污染的物体表面、衣物或床品。戴手套前、脱手套后要进行双手清洁及消毒。

(12) 若确诊病例的密切接触者出现可疑症状，应立即就医。

20. 家中出现新型冠状病毒感染的患者时，该采取何种消毒措施？

患者离开后（如住院、死亡、解除隔离等），应进行终末消毒。病

家终末消毒的对象包括：住室地面、墙壁、桌椅等家具台面、门把手、患者餐饮具、衣服和被褥等生活用品、玩具、卫生间等。终末消毒一般由专业人员完成，具体可联系当地疾病预防控制中心。其他家庭成员为密切接触者，应接受 14 天医学观察。

### 三、返校生活需知篇

21. 返校途中有哪些注意事项？

- (1) 乘坐公共交通工具时，建议全程佩戴医用外科口罩或 N95 口罩。
- (2) 随时保持手卫生，减少接触交通工具的公共物品和部位；接触公共物品、咳嗽手捂之后、饭前便后，用洗手液或香皂流水洗手，或者使用免洗洗手液；不确定手是否清洁时，避免用手接触口鼻眼；打喷嚏或咳嗽时，用手肘衣服遮住口鼻。
- (3) 旅途中做好健康监测，自觉发热时要主动测量体温。发现身边出现可疑症状人员，及时报告乘务人员。
- (4) 旅途中应留意周围旅客健康状况，避免与可疑症状人员近距离接触。
- (5) 若旅途中出现可疑症状，应主动戴上医用外科口罩或 N95 口罩，尽量避免接触其他人员，并视病情及时就医。
- (6) 旅途中如需去医疗机构就诊时，应主动告诉医生相关疾病流行地区的旅行居住史，以及发病后接触过什么人，配合医生开展相关调查。
- (7) 妥善保存旅行票据信息，以配合可能的相关密切接触者调查。

22. 返校后有哪些注意事项？

- (1) 学生返校后应每日监测体温和健康状况，尽量减少不必要的外

出，人与人之间至少保持 1 米距离，避免接触其他人员。

(2) 学生与其他师生发生近距离接触的环境中，要正确佩戴医用外科口罩或 N95 口罩，尽量缩小活动范围。

(3) 在食堂、宿舍、教室、实验室等重点场所应注意：

①在食堂排队候餐保持一定距离，不面对面就餐、交谈，自觉做到分散就餐。餐前餐后勤洗手。

②进出宿舍楼，配合疫情管理人员做好体温检测，在宿舍区不聚集、不串门。加强宿舍消毒与通风，勤洗手，保持空气流通，及时清理宿舍垃圾，保持卫生整洁。

③在教室、实验室内分散就坐，正确佩戴医用外科口罩或 N95 口罩，勤洗手，遵守实验室安全有关规定，加强场所设施、操作、废弃物处置等全闭环管理，严格做好防护工作。

④如发现自己或同学中出现发热、干咳、乏力、胸闷等可疑症状，应立刻向疫情管理人员报告，配合医疗卫生机构做好密切接触者管理和消毒等工作。必要时可寻求专业心理援助，及时消除恐慌心理。

## 四、理性应对篇

23. 板蓝根和熏醋可以预防新型冠状病毒感染的肺炎吗？

板蓝根适用于治疗风热感冒等热性疾病的治疗，对冠状病毒没有效果。熏醋达不到消毒效果。

24. 抗生素是否能治疗新型冠状病毒感染的肺炎？

抗生素是用于治疗细菌感染的，新型冠状病毒感染的肺炎病原体属于病毒，服用抗生素不仅没有预防和治疗效果，反而可能会发生药物不良

反应，甚至破坏肠道正常菌群。

#### 25. 戴多层口罩才能防止病毒吗？

就医用口罩而言，只要正确佩戴合格产品，只需一个就能达到预期的防护效果。多个叠戴也不能增加防护效果，口罩防护的关键指标还有气密性，就好比：如果门关不严，再厚的门也不防盗。

#### 26. 使用后的口罩如何处理？

普通人群佩戴过的口罩，没有新型冠状病毒传播风险，使用后按照生活垃圾分类的要求处理即可。疑似病例及其护理人员用过的口罩，按照医疗废物收集、处理，在处理完口罩后，要清洗双手。

#### 27. 饮食方面应该注意什么？

别再吃野味了！除了避免食用野味之外，切割生食和熟食所用刀具、案板要固定且分开使用，一些肉类和蛋类也要高温煮熟后再食用。平时多喝水，多吃新鲜蔬菜、水果。



### 五、心理调适篇

#### 28. 如何科学应对疫情带来的心理恐慌？

(1) 关注可靠信息，学习科学知识，不要盲目恐惧。

通过政府、权威机构发布的信息，了解本次新型冠状病毒感染的肺炎疫情、防控知识等相关信息。

减少对疫情信息的过度关注，减少不科学信息对自己的误导，不信谣、不传谣。

认识到这个疾病以呼吸道传播为主，主动采取戴口罩、勤洗手、室内多通风、少出门等个人防护措施。

(2) 维持规律作息，合理安排生活，追求内心充实。

保持正常的作息，吃好三餐、多喝水，选择合适的身体锻炼方式，避免吸烟、饮酒、熬夜等不利于健康的生活方式，保护和增强免疫力。安排好生活内容，有计划地做一些让自己感到愉悦的事情，比如听音乐、看书、与家人或朋友聊天、在家办公和学习、做家务等。自己掌控生活的节奏，每天学一点新东西，追求内心的充实。

(3) 科学调适心理，摆脱负面情绪，保持平和心态。

接纳负面情绪。认识到自己出现负面情绪是正常的，接纳自己的情绪反应，不自责，也不指责和抱怨他人。

学习放松技巧。通过科学渠道学习深呼吸放松技术、冥想（正念）技术等，帮助自己缓解负面情绪。

用好社会支持系统。多与家人或朋友交流，舒缓不良情绪，也要帮助家人或朋友处理不良情绪，做到自助与助人。

及时寻求专业帮助。关注自己和家人的情绪状态，如果负面情绪持续时间比较长，影响到正常生活，自己无法解决，应及时寻求精神卫生、心理健康专业人员的帮助。



29. 如果我要寻求心理帮助，不知道哪里可以找到这些专业心理咨询人员？

此次疫情，学校开通了心理援助热线以及网络心理疏导。

(1) 开通心理援助热线

心理支持热线：13675041020，适用于急需情绪疏导和心理支持的学生。每日开放时间：8: 00 至 23: 00。

(2) 开展网络心理疏导

网络辅导服务：QQ 2420299075，适用于无迫切需要、希望获得一对一简单心理辅导、有比较稳定的可以用于线上沟通的时间和网络设备条件的师生。24 小时开放，需等待。

注：网络辅导服务为一次性的服务。在结束服务后，为了保障您的信息保密性，咨询师会在 3 天内删除您的联系方式。若有特殊情况需要多次服务，您可和咨询师进行协商沟通，确定之后的辅导时间。原则上总沟通次数不超过 3 次。

附件 4:

## 应急响应流程示意图

